

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(2022. február 1. napjától hatályos)

### I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a CINEXT Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VII. em.) által nyújtott és a etelecinema.hu weboldalon és a ETELE Cinema applikáción az ETELE Cinema mozi látogatására szóló belépőjegyek, bérletek és voucherek megvásárlásával és a kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos jogokat és kötelezettséget, az ezzel összefüggő szerződés létrejöttének, megszűntének és módosításának szabályait tartalmazza.

Az ÁSZF személyi hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra terjed ki.

### II. SZERZŐDŐ FELEK, FOGALMAK

#### 2.1. Szerződő felek

##### 2.1.1. **Szolgáltató** (továbbiakban: **Szolgáltató**)

CINEXT Kft.

székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VII. em.

telephely: 1115 Budapest, Etele út 68.

céggjegyzékszám: Cg.01-09-283989

adószám: 25591451-2-42

céggjegyzéket vezető cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

e-mail cím: info@etelecinema.hu

- 2.1.2. **Felhasználó** (a továbbiakban: **Felhasználó**) az a természetes személy, aki a Szolgáltatóval valamely, jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyba lép, a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szolgáltató egyéb szabályzataiban írt feltételekkel.

#### 2.2. Egyéb fogalmak

**Adatvédelmi Tájékoztató:** Az Online Felület használatához és a Szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó, az Online Felületen elhelyezett adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató.

**Applikáció:** Az ETELE Cinema webapplikáció a Weboldalon.

**ÁSZF:** A Szolgáltató és Felhasználó közötti szerződés részletes szabályait tartalmazó, jelen Általános Szerződési Feltételek.

**Korm. rendelet:** A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

**Mozi:** Az Etele Plázában található ETELE Cinema mozi.

**Moderálás:** a Szolgáltató által végzett azon tevékenység, amely keretében a Szolgáltató a Felhasználó magatartása (ideértve a regisztráció ÁSZF-nek való megfelelőségét is) jogszabályoknak és a Szerződésnek való megfelelését vizsgálja és amely keretében – jogsértés és/vagy szerződésszegés esetén – az ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

**Online Felület:** Az Applikáció és/vagy a Weboldal.

**Szolgáltatás:** A Szolgáltató által a Mozi területén nyújtott filmvetítési szolgáltatás, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás(ok).

**Szerződés:** A Szolgáltató és Felhasználó között, az Online Felületen igénybe vehető Szolgáltatások bármelyikének igénybe vétele céljából létrejött egyedi megállapodás.

**Weboldal:** A etelecinema.hu weboldal, illetve annak aloldalai.

**Ptk.:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.

### **III. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ**

- 3.1. A Felhasználó és a Szolgáltató között a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződés a jelen ÁSZF és Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató az Online Felületen keresztül elfogadásával jön létre.
- 3.2. Az Online Felület tartalmának egy része elérhető minden Felhasználó számára, regisztráció nélkül, azonban az Online Felület egyes funkciói használatának feltétele az érvényes regisztráció.
- 3.3. Felhasználó kizárólag saját joga szerint nagykorú, cselekvőképés, természetes személy lehet. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával egyben kijelenti és szavatol azért, hogy a jelen pontba foglalt feltételeknek megfelel, cselekvőképessége nem kizárt, nem korlátozott, a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szolgáltató egyéb szolgáltatás-leírásaiban foglaltakat megértésére képes, azokat megértette és tudomásul veszi. Amennyiben ezen felhasználói szavatosság sérülne, az ebből származó károkért és költségeikért kizárólag a szavatosságot sértő Felhasználó felel.
- 3.4. A Felhasználó regisztrációjának előfeltétele a regisztrációhoz szükséges adatok megadása és az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadása.
- 3.5. A regisztráció az Online Felület felhasználásával a következő lépésekben jön létre:
  - 3.5.1. Felhasználó a regisztrációs felületen kért adatok kitöltését követően nyilatkozik az ÁSZF tartalmának megismeréséről és elfogadásáról, valamint hozzájárul adatainak kezeléséhez az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései szerint.
  - 3.5.2. A Felhasználó adatainak megadását és az ÁSZF, valamint az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadását követően a regisztrációs kérelmét elküldi a Szolgáltató számára.
  - 3.5.3. A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációját aktiválja.
- 3.6. A regisztrációt követően is lehetősége van Felhasználónak az esetlegesen hibásan rögzített adatokat kijavítani, illetve megváltozott adatait módosítani az Online Felület jelszóval védett felhasználói felületén.
- 3.7. A regisztrációt követően a jelen ÁSZF alapján a Felek között létrejött Szerződés írásba foglalt Szerződésnek minősül. Szolgáltató a regisztrált Felhasználó adatait, a Szerződés létrejöttének helyét és idejét, a regisztráció során Felhasználó által igénybe venni kívánt Szolgáltatást és Felhasználó által megadott adatokat, illetve a feltöltött dokumentumokat, valamint a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF szöveget rögzíti, ezekről Felhasználó kérésére írásbeli tájékoztatást küld.
- 3.8. A Szerződés és a jelen ÁSZF nyelve a magyar. Akár a Szerződés, akár a jelen ÁSZF esetleges idegen nyelvre fordítása esetén is, értelmezési kérdésekben kizárólag a magyar nyelvű szöveg az irányadó.
- 3.9. A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésekre vonatkozó általános magatartási kódex nem létezik, azonban Szolgáltató a rá vonatkozó jogszabályok, valamint az üzleti tisztesség

feltételeinek maximálisan megfelelően eljárva biztosítja a Felhasználók számára, hogy az őket megillető jogokat megismerhessék és azokat maradéktalanul gyakorolhassák.

#### **IV. SZOLGÁLTATÁS**

- 4.1. A Felhasználó az adott filmvetítés és mozijegy kiválasztásával, valamint a Szolgáltatóval szerződött külső fizetési szolgáltató oldalán való online fizetéssel a jelen ÁSZF-ben leírt feltételek szerint – a Szolgáltató visszaigazolása esetén és a Szolgáltató házirendjében foglaltak betartása mellett – jogosulttá válik a Szolgáltató által nyújtott filmvetítésen való részvételre vagy a Szolgáltató által nyújtott más szolgáltatásra.
- 4.2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások tartalmát, illetve díját, valamint az Online Felület tartalmát időről-időre felülvizsgálni és megváltoztatni, az Online Felületről egyes szolgáltatásokat/funkciókat törölni, valamint új szolgáltatásokat/funkciókat felvenni, továbbá új Szolgáltatások bevezetni vagy Szolgáltatásokat megszüntetni. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson, illetve, hogy a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszse vagy beszüntesse.
- 4.3. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési munkák elvégzése idejére megszakítani. A Felhasználó a Szolgáltatás észszerű időtartamú megszakítása miatt kártérítésre vagy díjcsökkentésre nem jogosult.
- 4.4. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Felhasználót a Korm. rendelet 20. §-a szerinti elállási és felmondási jog nem illeti meg a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján abban az esetben, ha a Szolgáltatás szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás és Szolgáltatás teljesítésére a Felek meghatározott teljesítési határnapot (pl. adott vetítésre szóló mozijegy) vagy határidőt kötnek ki.

#### **V. VÁSÁRLÁS MENETE, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

- 5.1. A Szolgáltató által nyújtott egyes Szolgáltatások díj ellenében vehetők igénybe. A fizetés az Online Felületéről hozzáférhető, a Szolgáltatóval szerződött külső fizetési szolgáltató oldalán való online fizetési alkalmazás igénybe vételével lehetséges. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A fizetési szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- 5.2. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. "Kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat.
- 5.3. Adott vetítésre szóló mozijegy vásárlása esetén az Online Felület megjeleníti a nézőtér részletes képét. A Felhasználó megtekintheti és ki is választhatja megvásárolható (zöld színnel jelzett helyekre vonatkozó) jegyeket. Amennyiben a Felhasználó a nézőtéren a kurzort rávezeti az adott székre, megtekintheti az aktuális jegy, illetve székinformációkat. Amennyiben a Felhasználó egy szabad székre kattint, annak színe megváltozik, és a jegy a Felhasználó kosarába kerül. A kosárba tétel után a felületen jelzett időablak áll rendelkezésére, hogy a jegyét megvásárolja. Az időablak leteltéig további jegyeket tehet a kosárba. Az időablak leteltékor a kosár automatikusan kiürül. A nézőtéri rajzon a kosárba tett jegy kijelölése újabb kattintással megszüntethető. Ha már nem kíván további jegyeket a kosárba tenni, kattintson "Kosár" vagy a "Tovább az étel-ital választáshoz" gombra.

- 5.4. A Felhasználó által kiválasztott jegyek kosárban egymás alatt felsorolva találhatóak. Látható a kiválasztott előadás címe, az időpont, a kiválasztott szék és a jegy ára. A jegyek alatt láthatóak a kiválasztott ételek, italok, illetve egyéb termékek (pl. 3D szemüveg), majd a fizetendő végösszeg. A Szolgáltató kifejezetten kéri a Felhasználót, hogy figyelmesen nézze át a kosarát, mielőtt a "Fizetés" gombra kattint, tekintettel arra, hogy a Felhasználót a Korm. rendelet 20. §-a szerinti elállási és felmondási jog nem illeti meg a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján abban az esetben, ha a Szolgáltatás szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás és Szolgáltatás teljesítésére a Felek meghatározott teljesítési határnapot (pl. adott vetítésre szóló mozijegy) vagy határidőt kötnek ki.
- 5.5. A kiválasztott jegy kosárba helyezése nem kötelezi a Felhasználót vásárlásra. A fizetést megelőzően a Felhasználó jogosult a jegyet törölni a kosárból, ezt a jegy jobb oldalán lévő "X" ikonra kattintással tudja megtenni.
- 5.6. A Szolgáltató a Felhasználó általi fizetést követően a Felhasználó megrendelését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Adott vetítésre szóló mozijegy vásárlása esetén visszaigazolás tartalmazza a mozijegyet is. Amennyiben a Felhasználó a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt mozijegyeket, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. A Szolgáltató kéri a Felhasználót, hogy ebben az esetben a Felhasználó ne ismételje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató ügyfélszolgálatával a problémát orvosolása céljából.
- 5.7. Amennyiben a visszaigazolás a Felhasználó megrendelése elküldésétől számított 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.
- 5.8. A Szolgáltatás kizárólag a jelen ÁSZF-nek megfelelően, illetve a díjköteles Szolgáltatás kizárólag a díj megfizetése ellenében vehető igénybe. A Szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség.
- 5.9. A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus nyugtát állít ki és küld meg a Felhasználó részére. Amennyiben a Felhasználó az Online Felületen – jelölőnégyzet segítségével – a fizetést megelőzően igényli és a Felhasználó számlázási adatokat teljes körűen megadja, úgy Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állít ki és küld meg a Felhasználó részére. A Felhasználó a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az elektronikus nyugtát (számlát), illetve adatai átadását az elektronikus nyugta (számla) szolgáltatója részére.

## **VI. FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

- 6.1. Felhasználó köteles a regisztráció során adatait a valóságnak megfelelően megadni. Felhasználó felel minden olyan kárért és költségért, amely az általa történő valótlán adatmegadásból eredően szolgáltatót vagy harmadik személyt érte.
- 6.2. Felhasználó köteles az általa regisztráció során megadott adatok körében a hatályos magyar jogszabályokat, valamint a közösségi együttélés szabályait és a mindenkorai etikai normákat betartani. Felhasználó felel mindazon károkért és költségekért (ideértve az esetleges sérelemdíjat is), amelyek azért keletkeznek Szolgáltatónál vagy harmadik személynél, mert Felhasználó az e pontban foglalt kötelezettségeit nem tartotta be. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jelen pontba ütköző bármely felhasználói tartalmat haladéktalanul és a

Felhasználó külön értesítése nélkül eltávolítson, illetve ilyen tartalom közzététele esetén felhasználót a Szolgáltatás további igénybevételeiből kizárja.

- 6.3. Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét bármely, a Felhasználó megadott tartalom téves, valótlan, elavult, félreérthető voltából, vagy a tartalom jogszabályba ütköző vagy etikai normába ütköző voltából származó mindennemű kárért és költségért – ide értve az esetleges sérelemdíjat is.
- 6.4. Felhasználó köteles betartani a Szerződés (így különösen, de nem kizárólag az ÁSZF), valamint Szolgáltató egyéb szabályzatainak a rendelkezéseit. Ezeknek esetleges megsértéséből származó mindennemű kár és költség, ide értve a sérelemdíjat is, Felhasználót terheli. Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen pontba kötelezettséget megsértő Felhasználó kizárására a Szolgáltatásból.

## **VII. A JEGY ÁTVÉTELE ÉS FELHASZNÁLÁSA**

- 7.1. A Szolgáltató a Felhasználó általi fizetést követően a Felhasználó megrendelését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Az Online Felületen adott vetítésre szóló mozijegy vásárlása esetén az elektronikus jegy kézbesítése a Felhasználó által megadott e-mail postafiókba vagy a Felhasználó Online Felületen regisztrált fiókjába a visszaigazolással együtt megtörténik.
- 7.2. Az elektronikus jegyet a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti, az más módon (pl. jegypénztárban, postai úton, stb.) nem átvehető. A Felhasználónak lehetősége van azonban az e-mail postafiókba rendelt jegyet kinyomtatni. A kinyomtatott elektronikus jegy kizárólag akkor érvényes, amennyiben azon a QR kód jól olvasható.
- 7.3. Az elektronikus jegy megőrzésével (ideértve a Felhasználó által kinyomtatott jegy elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményeket károk) kapcsolatos felelősség kizárólag a Felhasználót terheli. Az elektronikus jegyet a Felhasználó köteles a Szolgáltató munkatársai kérésére bemutatni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elektronikus jegyet, illetve az azon található vonalkódot, valamint az esetleges kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató munkatársai a Mozi területén ellenőrizhetik, illetve az elektronikus jegyet elektronikusan belépéskor érvénytelenítik.
- 7.4. A beléptetés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet a Szolgáltató beléptető-rendszere az adott vonalkóddal beléptetésre elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az elektronikus jegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárásért a Szolgáltató nem felelős, emiatt a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.
- 7.5. A Szolgáltató – saját belátása szerint – jogosult kedvezmények meghatározására. Ebben az esetben a Felhasználó a "Kosár" felületen választhatja ki a kedvezményt, melynek kiválasztása után a rendszer automatikusan módosítja a fizetendő árat. A kedvezmény hozzárendelés jegyenként történik. Egyes esetekben a Szolgáltató – pl. akciós időszakban – automatikusan biztosíthatja a kedvezményt a Felhasználó részére. A fizetést követően kedvezmény érvényesítésére a Felhasználónak nincsen lehetősége.
- 7.6. A Szolgáltató – saját belátása szerint – egyes kedvezmény-fajták biztosítását feltételekhez kötheti (pl. nyugdíjaskedvezmény, diákkedvezmény). A kedvezményt jogosulatlanul igénybe

vevők belépését a Szolgáltató munkatársai megakadályozhatják vagy a helyszínen kötelezhetik a teljes ár megfizetésére.

## **VIII. ADATKEZELÉS**

- 8.1. A Felhasználó által igénybe vehető szolgáltatás alapján a Szolgáltató a Felhasználó által kötelezően megadandó, illetve választhatóan megadandó adatokat az Online Felületen nyilvántartja, Adatvédelmi Tájékoztatóban írtak szerint harmadik személy számára hozzáférhetővé, megismerhetővé teszi.
- 8.2. A Felhasználó az Online Felület használatával hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Felhasználó adatainak Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje. Az adatkezelés részletes szabályait, az adatok továbbítására vonatkozó szabályokat, valamint az adatok törlésére vonatkozó szabályokat az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.
- 8.3. Esetleges jogvitában a Szolgáltató a bíróság, vagy más hatóság megkeresésére a jogszabályban előírt tartalommal adatszolgáltatást nyújt a megkereső bíróság vagy hatóság számára.
- 8.4. A Felhasználó az Online Felület használatával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mint adatkezelő által az Online Felület felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre a következő: e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

## **IX. FELELŐSÉG**

- 9.1. A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Felhasználó által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó által a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, valótlan adatok megadásával összefüggésbe hozható, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által a regisztráció során elfogadott szabályok, stb. megsértésével összefüggő események miatt.
- 9.2. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek.
- 9.3. A Szolgáltató felelőssége, bármilyen körülmények között és bármely okból (ideértve a gondatlanságot is) a Szolgáltatással vagy azzal kapcsolatosan keletkezett károkért és veszteségekért korlátozott, és nem haladja meg a Felhasználó által az Szolgáltató részére az adott vásárlási tranzakcióban megfizetett összeget, de legfeljebb az 20.000,- Ft, azaz húszezer forint összeget. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megállapodott felelősségkorlátozás a Szolgáltató által a Szolgáltatás jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint történő nyújtásának a feltétele, azaz annak hiányában a Szolgáltató a Szolgáltatást nem vagy másként nyújtaná.
- 9.4. A Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag internet hálózati kimaradásért.
- 9.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Online Felület használatából, nem megfelelő működéséből, vagy az Online Felület bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.

- 9.6. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következménykárakra. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre és a Szolgáltató szándékos magatartásából eredő károkozásra.

## **X. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

- 10.1. Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani.
- 10.2. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatályba lépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót
- (i) a Felhasználó számára új jogosultságo(ka)t tartalmazó módosítás esetén a hatálybalépést legalább 1 (egy) naptári nappal megelőzően;
- (ii) a Felhasználó számára új kötelezettség(ek)et tartalmazó módosítás esetén a hatálybalépést legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően
- az Online Felületen közlésezi, valamint Felhasználókat a módosításról rendszerüzenetben értesíti.
- 10.3. A Szolgáltatások árának/díjának meghatározása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor – a 10.2 pontban meghatározott határidők betartása nélkül – megváltoztassa a Szolgáltatások árát/díját. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már kifizetett Szolgáltatásokra.
- 10.4. A módosított ÁSZF a módosítás hatálybalépést követően igénybe vett Szolgáltatásra alkalmazandóak.
- 10.5. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Felhasználó tovább használja a Szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et.

## **XI. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

- 11.1. Felhasználó bármikor jogosult regisztrációját törölni, amely egyben a Szolgáltatóval létrejött Szerződés megszűnését is jelenti. A regisztráció törlésével a Felhasználó adatai az Online Felületről egyidejűleg és automatikusan törlésre kerülnek.
- 11.2. A Szerződést Szolgáltató azonnali hatállyal egyoldalúan megszüntetheti, amennyiben Felhasználó a jelen ÁSZF-ben, valamint bármely más szolgáltatói szabályzatban, vagy irányadó jogszabályban foglalt kötelezettségét megsérti.
- 11.3. A Szerződés megszüntetését Szolgáltató rendszerüzenetben közli a Felhasználóval. Felhasználó általi felmondás esetén a felmondás visszaigazolásként, Szolgáltató általi felmondás esetén pedig megfelelő indoklással szolgáltatói rendkívüli felmondásként.

## **XII. TÁJÉKOZTATÁS A KORM. RENDELET ALAPJÁN**

- 12.1. A Korm. rendelet alapján a Szolgáltató a jelen ÁSZF-fel tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy a Felhasználót a Korm. rendelet 20. §-a szerinti elállási és felmondási jog nem illeti meg a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján abban az esetben, ha a Szolgáltatás szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás és Szolgáltatás teljesítésére a Felek meghatározott teljesítési határnapot (pl. adott vetítésre szóló mozijegy) vagy határidőt kötnek ki.

12.2. Abban az esetben, ha a Felhasználó olyan vouchert vásárolt, amely nem adott időpontra szól, illetve, ha olyan más terméket (pl. könyv, kiadvány, merchandising termékek stb.) vásárolt, amelyre vonatkoznak a Korm. rendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, akkor ezek a jogok az alábbi módon érvényesíthetők:

a) Az elállási és felmondási jog a fent részletezett esetekben a vásárlástól számított 14 napon belül gyakorolható, a jelen ÁSZF 1. mellékleteként csatolt elállási és felmondási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy erre irányuló egyéb egyértelmű nyilatkozat útján.

b) Az ÁSZF 1. mellékleteként csatolt minta kitöltésén túlmenően olyan voucher esetén, amely nem adott időpontra szól a Felhasználó köteles megjelölni a voucheren szereplő kódszámot és köteles nyilatkozni arról, hogy a voucher nem került felhasználásra. Ez esetben a Szolgáltató a vouchert elektronikusan érvényteleníti.

c) Amennyiben a Felhasználó olyan más terméket (pl. könyv, kiadvány, merchandising termékek stb.) vásárolt, amelyre vonatkoznak a Korm. rendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, úgy azt legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül vissza kell küldenie a Szolgáltató telephelyére (1115 Budapest, Etele út 68.). A Felhasználót terheli az áru visszaküldésének költsége. A Felhasználó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

d) Ha a Felhasználó jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Felhasználónak járó összeget, amíg a Felhasználó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

### **XIII. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS MODERÁLÁS**

13.1. A Szolgáltató a jogszabályok és a Szerződés rendelkezéseinek betartása, a jog- és szerződészerű állapot fenntartása, valamint a Felhasználók védelme érdekében Moderálást végez. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Moderálást részben manuálisan végzi.

13.2. A Moderálás Felhasználói bejelentés alapján vagy a Szolgáltató saját kezdeményezésére indul. Felhasználói bejelentés esetén a Szolgáltató jogosult eldönteni, hogy a Moderálást az adott ügyben lefolytatja vagy sem. A Szolgáltató a bejelentő személyes adatairól nem ad felvilágosítást.

13.3. A Moderálás során a Szolgáltató különösen, de nem kizárólagosan az alábbi ellenőrzéseket folytathatja le:

13.3.1. a regisztráció ellenőrzése,

13.3.2. a Felhasználó szerződészerű magatartásának ellenőrzése.

13.4. A Moderálás során a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket jogosult megtenni:

13.4.1. amennyiben a Moderálás keretében a Szolgáltató szerződészegést állapít meg és képes a szerződészegő állapotot megszüntetni, a Szolgáltató saját hatáskörben intézkedik a szerződészegő állapot megszüntetéséről, amelyről elektronikus úton értesíti a Felhasználót; vagy



- 13.4.2. a Szolgáltató jogosult a Moderálás keretében a Szolgáltatást felfüggeszteni;
- 13.4.2. a Szolgáltató jogosult a Moderálás keretében a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

13.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a Moderálás során alkalmazott intézkedések – ide értve, de nem kizárólagosan a Szolgáltatás felfüggesztése vagy a Szerződés azonnali hatályú felmondása – esetén a Szolgáltatás díja vagy annak időarányos részének visszaigénylésére és visszatérítésére nincsen lehetőség.

#### **XIV. PANASZKEZELÉS**

- 14.1. Felhasználó a Szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a Szolgáltató 2.1.1. pontban feltüntetett elérhetőségein keresztül, írásban terjesztheti elő.
- 14.2. Szolgáltató a panaszra vonatkozó érdemi válaszát a Felhasználónak harminc (30) napon belül e-mailen vagy írásban, postai úton, tértivevényes levélben megküldi. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.
- 14.3. A Szolgáltató a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 14.4. Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Felhasználó jogosult a fogyasztóvédelmi hatóságnál panaszt tenni, valamint bírósági eljárást kezdeményezni.
- 14.5. Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználó az illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:  
Budapesti Békéltető Testület  
Postai cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
- 14.6. Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Felhasználók az interneten keresztül vásárolt termék vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

#### **XV. DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, MŰSZAKI VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK. HARDVERREL ÉS SZOFTVERREL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÉPESSÉG**

- 15.1. A Szolgáltató az Online Felületen megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetőségének évi 98% feletti szintre törekszik. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató előre értesítette Felhasználót az Online Felületen.
- 15.2. A Szolgáltató az Online Felület adatainak védelme, az adatvesztés, az adatokhoz illetéktelen személy általi jogtalan hozzáférés, valamint az illetéktelen személy általi jogtalan adatmódosítás megelőzése érdekében technikai és szervezeti intézkedéseket tesz. A Felhasználó fiókjához csak a fiókhoz tartozó jelszóval lehet hozzáférni.

- 15.3. Az Online Felület kommunikációja HTTPS protokollon keresztül történik. Az Online Felületen keresztül történő kommunikáció titkosított.
- 15.4. Az Online Felület a legtöbb ismert böngésző legújabb és a gyártó által még támogatott verziójával kompatibilis.
- 15.5. A Szolgáltató az Online Felület működéséhez a Microsoft Azure felhőalapú tárhelyét veszi igénybe.

## **XVI. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 16.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre elsődlegesen a Ptk. és ill. magyar jog az irányadó.
- 16.2. Szolgáltató a jelen Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait írásban ajánlott küldeményként, illetve a Felhasználó által regisztráció során megadott e-mail címre küldött rendszerüzenetben közölheti hatályosan a Felhasználóval. Ajánlott küldemény a Felhasználó által regisztrált magyarországi címre, a magyarországi postára adástól történő 5. napon, külföldi cím esetén a magyarországi postára adástól történő 15. napon közöltnek tekintendő. A rendszerüzenet a Felhasználó által regisztrált e-mail címre, annak elküldése időpontjában közöltnek tekintendő. A rendszerüzenet elküldési időpontjának meghatározása szempontjából a Szolgáltató informatikai rendszere által tárolt adatok az irányadók. A Felhasználó felelőssége, hogy ellenőrizze a regisztrált e-mail címét a rendszerüzenetekről való értesülése érdekében.
- 16.3. A jelen ÁSZF alapján létrejött Szerződésből származó, Szolgáltató és Felhasználó között keletkező jogvitákra – hacsak azt kötelező érvényű magyar jogszabály ki nem zárja – a Szolgáltató mindenkor székelye szerinti Járásbíróság és Törvényszék az illetékes hatáskörtől függően. Amennyiben ezen illetékességi kikötést az irányadó jog eltérést nem engedő szabálya bármely esetben is kizárná, úgy a jogvitára az irányadó jog szerinti perrendtartás alapján hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság jár el.
- 16.4. Jelen ÁSZF a Weboldalon történő közzétételt követően, az ÁSZF címében jelzett napon lép hatályba és visszavonásáig, illetve módosításáig hatályban marad.

### 1. melléklet

#### **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: CINEXT Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VII. em.; e-mail cím: info@etelecinema.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *[Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése]*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *[A megfelelő jelölendő]*

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt